

Adatkezelési Nyilatkozat

1. Szolgáltató

A PlayClan.hu cégadatai:

Név: Erdei Gyula EV

Cím: 1188 Budapest, Kölcsey u. 109/b

Cég nyilvántartási szám: 51866190

Cég adószám: 68521633-1-33

A szolgáltató ügyfelekkel való kapcsolattartói adatok:

e-mail: info@playclan.hu

A továbbiakban, mint Szolgáltató:

PlayClan.hu törődik azzal, hogy megvédjük felhasználóink, ügyfeleink, illetve weboldalaink szolgáltatásaink, használóinak személyes adatait. Ezen adatvédelmi nyilatkozat részletezi, hogy milyen személyes adatokat gyűjtünk, osztunk meg, és használunk. Ha bármi kérdése van ezen adatvédelmi tájékoztatóval vagy ebben leírtakkal kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a fent megadott email címen keresztül.

2. Adatvédelmi

Ezen adatvédelmi tájékoztató tartalmazza, hogy Öntől (mint felhasználótól) milyen személyes és egyéb információkat gyűjtünk, használunk fel, és osztunk meg. Ez az adatvédelmi tájékoztató érvényes minden weboldalunkra, termékünkre és szolgáltatásunkra (továbbiakban Szolgáltatások). Ez az adatvédelmi tájékoztató nem tartalmazza, hogy Felhasználóink miként használják vagy osztják meg a szolgáltatásaink felhasználásával szerzett adatokat.

3. Információ, amiket gyűjtünk

Szolgáltatásaink használata során, az alábbi információkat szerezhethetjük meg Öntől.

Regisztráció; Felhasználói információk

Ön által megadott információk: például email cím, ha megadja:

Információ, amiket szolgáltatásunk használata közben ad meg nekünk;

- IP cím

- Felhasználónév

- Felhasználó jelszavai titkosítva

- Chat adatok

- Büntetések

- Vásárlások

- PlayCoin utalások

- Bejelentkezések, kijelentkezések ideje

Ezeket az adatokat különböző helyeken és módokon tároljuk szervereinken, beleértve

rendszer napló fájlokban, adatbázisokban és analitikai rendszerekben. *Közösségi média:*

Információk tőlünk független közösségi oldalaktól, beleértve azokat az információkat, amiket

Ön vagy a közösségi oldal ad át nekünk, amikor azon keresztül veszi fel velünk a

kapcsolatot. Információ, amihez a közösségi oldaltól függően hozzáférünk, az attól függ,

hogy az adott közösségi oldalon milyen adatvédelmi beállításokat használ. Adatvédelmi lehetőségekről és beállításokról az adott közösségi oldalon találhat információt.

Egyéb források:

Információ, amit közvélemény kutatásokban ad meg számunkra:

Információ, ami publikusan elérhető; és Információ, amit az Ön hozzájárulásával harmadik féltől kaphatunk, Bővebben továbbiakban van részletezve

4. Általunk tárolt adatok részletesebben

4.1 Az imént felsorolt adatokat tárolja el a PlayClan:

4.1.1 Felhasználó IP címét

4.1.1.1 IP levédéséhez és lefordításához, szükséges a felhasználó IP címe, ezáltal tudja szerverünk az IP címet

4.1.2 Felhasználónév

4.1.3 Jelszavak (Titkosítva, tárolja el a PlayClan)

4.1.3.1 Ezáltal a PlayClan vezetősége sem tudja a jelszavakat megtekinteni így, ha a felhasználó elfelejti, ezáltal nem lehetséges a jelszavakat megosztása.

4.1.4 PlayClanon belüli vásárlások

4.1.4.1 PlayCoin vásárlásának pontos összege.

4.1.4.2 Szolgáltatásokon belül levont vagy elköltött PlayCoin összege

4.1.4.3 PlayCoinnal kapcsolatos tranzakciók

4.1.5 PlayClan szerverein belül történt tranzakciók

4.1.6 PlayClan szolgáltatásain belül bejelentkezett eszközök

4.1.7 PlayClan szolgáltatásain belüli bejelentkezések

4.1.8 PlayClan szervereire való bejelentkezések

4.1.9 PlayClan szerverein belüli csatlakozások

4.1.10 PlayClan szervereire való sikertelen bejelentkezések

4.1.11 PlayClan szervereiről való kilépések

4.1.12 Szerveren játszott idő

4.1.12 Globálisan játszott idő (ebbe az összes szerver beletartozik)

4.1.12 Regionálisan játszott idő (külön-külön szerverenként van mérve)

4.1.13.1 Szervereken belül üzemelő olyan pluginok, amelyek jelzéseiben megtalálható a felhasználó is

4.1.13.2 AntiCheat jelzések

4.1.13.3 Exploit jelzések

4.1.13.4 Nem megfelelő üzenetekkel kapcsolatos jelzések

4.1.14 Szervereken belül lévő statisztikák

4.1.15 Szervereken belül elküldött chat üzenetek és parancsok

4.1.16 Kinézettel kapcsolatos módosítások

4.1.17 Barátlisták

4.1.18 Bármilyen PlayClan weboldallal kapcsolatos módosítások

5. Weboldalak

5.1 A PlayClan minden adatot lementi az adatbázisába, amely a felhasználó profilján belül elérhető.

5.2 A PlayClan harmadik fél részére nem közvetíthet adatokat, emellett nem adhatja azokat át harmadik fél részére, kizárólag csak hatóságok felé írásos engedéllyel.

5.3 A PlayClan Cookie-ban tárolt belépéshez tartozó tokenek.

6. Adatbázis

6.1 A PlayClan adatbázisát kizárólag a PlayClan-hoz tartozó szervergépek érik el.

6.2 A PlayClan minden felhasználó adatait regisztrációtól a fiók törléséig megőrzi.

6.3 A PlayClan véd minden olyan adatot, amelyet a felhasználóitól gyűjt be.

6.4 A PlayClan a felhasználók jelszavait titkosítással őrzi.

7. Adatokhoz való hozzáférés

7.1 A felhasználó adataihoz kizárólag csak a PlayClan vezetősége és fejlesztő csapata fér hozzá.

8. Miképpen használjuk fel az információkat, adatokat

- Ahhoz, hogy Szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek;
- Ahhoz, hogy biztosítsuk a Szolgáltatások megfelelő működését;
- Ahhoz hogy fejleszthessük szolgáltatásainkat;
- Ahhoz hogy információkat vagy technikai segítséget nyújthassunk Önnek;
- Ahhoz hogy megkönnyítsük weboldalunk és Szolgáltatásaink használatát;
- Ahhoz hogy jobban reklámozhassuk és értékesíthessük a Szolgáltatásainkat (csakis egyértelmű hozzájárulás esetén, ahogy a törvény előírja);

- Ahhoz hogy diagnosztizálhassuk szervereinkkel és Szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémákat; Biztonsági rendszerünkkel kapcsolatban;
- Ahhoz hogy adminisztráljuk a weboldalainkat;
- Ahhoz hogy kommunikáljunk Önnel;
- Ahhoz hogy megvédjük személyes adatait és szolgáltatásait;
- Illetve ahogy ez az adatvédelmi tájékoztatóban le van írva.

Az Öntől kapott információkat anonimizált formában statisztikák, jelentések készítésére is használjuk, mint például hirdetési kampány finomhangolására (mennyi felhasználót érintett, hányan kattintottak rá, nézték meg, használták vásárlásra). Felhasználhatjuk még a rögzített telefon/email/weboldal beszélgetéseket minőségbiztosítási, és Önmagunk védelme érdekében.

9. Információ megosztás

Az alább felsoroltakkal osztunk meg bizonyos személyes információkat:

Vásárolt playcoin, feltöltő pont.

PlayCoin-ból vásárolt szolgáltatások, eszközök.

Számlákat a paypal nyugta alapján állítjuk ki az ügyfeleknek

- Adatvédelmi tájékoztató minden felhasználó, amely számára Ön hozzáférést ad rendszerünkhöz; alkalmazottjainkkal; hatóságokkal, a törvény által előírt módon. A számlázási adatok tartalmazhatja a vásárolt szolgáltatás vagy termék adatait (név, ár), a számlázási információk pedig felhasználó adatokat tartalmazhatnak (név, email cím, számlázási cím, telefonszám).

10. Jogi eljárás

10.1 Ha jogilag szükséges, vagy ha úgy gondoljuk, hogy ez mindenképp szükséges, megoszthatjuk személyes adatait bíróságokkal, bűnüldöző hatóságokkal és ehhez hasonló harmadik felekkel:

- általános szerződési feltételeink megszegése esetén;
- károkozás, tulajdonhoz való jog vagy más törvény megszegése ellenünk, más felhasználók vagy harmadik féllel szemben; vagy
- törvényszegés esetén

11. Biztonság

11.1 Adat átvitel az interneten keresztül, emailben, és szöveges üzenetben nem teljesen biztonságos. Ugyan mindent megteszünk, hogy megvédjük személyes adatait, nem tudjuk garantálni egyes szolgáltatások vagy email használata során átvitt adatok biztonságát, így ez esetben a felelősség az Öné. Amint eljut hozzánk valami információ, mindent megteszünk, ami technikailag és szervezésileg lehetséges, hogy megvédjük személyes adatait attól, hogy eltűnjön, ellopják, jogtalanul felhasználják, hozzáférjenek vagy módosítsák.

Amikor weboldalunkat használja, az adatátvitelt az átviteli szintű titkosítással védjük TLS protokoll használatával.

Minden adatot, amelyet megad számunkra biztonságos, általunk birtokolt és kezelt szervereken tároljuk. Szervereink Magyarországon találhatóak RackHost Zrt (Budapest, Victor Hugo u. 18-22, 1132) szervertermében.

12. Velünk történő kommunikáció

12.1 Hirdetés jellegű emailek

Csak akkor fogunk Önnek hirdetés jellegű emailt küldeni, ha előzőleg feliratkozott hírlevelünkre. Ön bármikor leiratkozhat ezen emailekről, ha követi a reklám tartalmú email alján található leiratkozó linket.

12.2 Nem hirdetés jellegű emailek

Tőlünk kapott levelek egy része egyszeri vagy szolgáltatással kapcsolatos (például fontos felhasználó értesítések és számlázási információk), és az Ön számára adott termékekkel vagy szolgáltatásokkal kapcsolatosak. Ahhoz, hogy ezen emailekről leiratkozzon, meg kell szüntetnie a szolgáltatást, vagy akár a regisztrációját weboldalunkról. A regisztrációja megszüntetéséhez kérjük, írjon ezzel kapcsolatban emailt vagy üzenetet weboldalunkon.

12.3 Böngésző sütik

További információért, és sütik használatának elkerüléséért látogassa meg ezzel foglalkozó oldalunkat: Sütijelentés

13. Személyes információk megőrzése

13.1 Személyes adatokat azon célból tároljuk, hogy szolgáltatásokat biztosíthassunk a felhasználók számára, megfeleljünk jogi kötelezettségeinknek és érvényesíthessük megállapodásunkat. Személyes adatokat nem tároljuk 7 évnél tovább a legutolsó Szolgáltatás megszűnése után vagy 2023 március 01 után, függően attól melyik későbbi dátum, kivéve, ha azt törvényileg tovább kell őrizni.

14. Felhasználó jogai

Ahol az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete 2016/679, avagy GDPR érvényes, bizonyos esetekben és adatfeldolgozási témákban jogai vannak az Önről tárolt adatokkal kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy Önt egyértelműen azonosítanunk kell ahhoz, hogy biztosíthassuk, hogy élhessen az adataihoz kapcsolódó jogokkal. Jogai érvényesítéséhez lépjen kapcsolatba velünk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy amennyiben jogilag szükséges, megtagadhatjuk kérését, ez esetben tájékoztatni fogjuk ennek okáról is. Joga van az adataihoz hozzáférni, hordozni, javítani, törölni, tiltakozni, visszavonni és korlátozni. További információkért olvassa el a GDPR 13-19 bekezdéseit, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot.

15. Linkek külső weboldalakra, és az általuk történő adatgyűjtés

Egyes szolgáltatásaink külső weboldalakra mutató linkeket tartalmazhatnak. Mivel mi nem kezeljük más oldalak adatvédelmi gyakorlatát ajánljuk, hogy nézze át ezen oldalak adatvédelmi tájékoztatóját is, hogy megtudja, milyen adatokat gyűjtenek és használnak fel Önről.

Amennyiben használod valamelyik közösségi média funkciót, például Facebook Like gomb, vagy modulokat, mint például a Megosztás gombok, vagy használja a weboldalunkba beépülő mini programokat, az adott közösségi média weboldala begyűjtheti az IP címét, hogy melyik weboldalt látogatta meg, és beállíthat a böngészőben Sütiket.

16. Gyermek

Szolgáltatásainkkal 16 éves kortól vehetőek igénybe. 16 éves kor alatt pedig szülői bejegyzéssel vehetőek igénybe. Nem gyűjtünk tudatosan személyes információt 16 éven aluliakról. Ha egy szülő vagy gondviselő tudomására jut, hogy az Ő gyermeke személyes adatokat adott nekünk a szülő vagy gondviselő engedélye nélkül, vegye fel a kapcsolatot velünk. Amennyiben tudomásunkra jut, hogy 16 éven aluli gyermek személyes információt adott nekünk, törölni fogjuk ezeket az információkat.

17. Panasztétel

Amennyiben panaszt kíván tenni az adatkezelésünkkel kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot, és megpróbáljuk megoldani a problémát. Amennyiben panaszát nem tudtuk megválaszolni, netán orvosolni, úgy panaszával az adatvédelmi hatósághoz is fordulhat: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., www.naih.hu, E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Telefon: +36 (1) 391-1400, Fax: +36 (1) 391-1410

18. Változásról való értesítés

Fenntartjuk a jogot, hogy ezt az adatvédelmi tájékoztatót bármikor megváltoztassuk, így kérjük, nézze át rendszeresen. Amennyiben megváltoztatjuk az adatvédelmi tájékoztatót, itt és emailben küldünk tájékoztatást mielőtt a változtatás érvényre lép. A változtatások elfogadása minden esetben elfogadottnak minősülnek, amennyiben tovább használja szolgáltatásainkat.

Utolsó módosítás: 2024.02.26

Érvénybe lépés: 2024.02.26

Velünk történő kommunikáció

A PlayClan a következő cégek szolgáltatásait veszi igénybe

VPS4You KFT.

Címe: Magyarország, 9400 Sopron, Tó utca 5

Adószám: 32064526-2-08

E-mail: info@vps4you.hu

Telefon: +36-30/874-1982

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://vps4you.hu/hu/privacy>

Nethely Kft.

Címe: 1115 Budapest, Halmi utca 29.

Adószám: 23358005-2-43

Cégjegyzékszám: Cg.01-09-961790

E-mail: info@nethely.hu

Telefon: +36-1-445-2040

Adatvédelmi tájékoztatója:

https://www.nethely.hu/files/Nethely_kft_adatvedelmi_es_adatkezesi_szabalyzat.pdf

Rackhost Zrt.

Címe: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

Adószám: 25333572-2-06

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Email: info@rackhost.hu

Telefon: +36-1-445-1200

Fax: +36-1-445-1201

Adatvédelmi tájékoztatója: <https://www.rackhost.hu/terms>

Az adatok fizikális biztonságáért a Rackhost felel.

Kelt: Gomba, 2024. 03. 15.