

Általános Szerződési Feltételek

1. Felhasználási feltételek

1.1.1 A PlayClan.hu online szolgáltatásait és közösségi platformjait, 16 éves korig szülői engedéllyel lehet igénybe venni, 16 éves kor után saját felelősséggel lehet igénybe venni.

1.1.2 Mindazonáltal az általunk igénybe vett közösségi platformok életkorra vonatkozó szabályait felülbírálnak az általunk megszabott életkorra vonatkozó szabályokat.

1.2.1 A PlayClan.hu online szolgáltatásait kizárólag abban az esetben lehet igénybe venni, ha nincs használatban illegális szoftverek és alkalmazások, valamint elfogadható nyelvezet alkalmazása van érvényben.

1.2.2 A PlayClan.hu szolgáltatásaitól eltilthatjuk azokat a felhasználókat, akiknek a gépén megtalálhatóak illegális szoftverek és alkalmazások, még abban az esetben is, ha az adott szoftvert és vagy alkalmazás nem volt használatban.

1.3.1 A PlayClan.hu online szolgáltatásain, közösségi platformjain érvényben lévő szabályzatok érvényesek minden esetben a felhasználókra.

1.3.2 Viszont különböző szolgáltatásainkon és közösségi platformjainkon belül elkövetett szabálysértésért más-más büntettség, vonatkoznak az ügyfelekre.

2. A felhasználó kötelezettségei

2.1.1 A PlayClan.hu szolgáltatásain és közösségi platformjain belül megtalálható adatok a PlayClan.hu tulajdonát képezik. Az adatokkal harmadik félnek nem adhatjuk ki.

2.1.2 A PlayClan.hu szolgáltatásain és közösségi platformjain belül megtalálható adatok a PlayClan.hu tulajdonát képezik. Az adatokkal kapcsolatos felhasználásokat kizárólag írásbeli, és emellett hivatalos úton lehet csak alkalmazni és használni az adatokat, de csak kizárólag tulajdonosi engedéllyel valósulhat meg.

2.2.1 A felhasználónak teljes mértékben a saját felelőssége, hogy a bejelentkezési adatait miképpen tartja el zárva más felhasználók elől. És miképpen tárolja el az adatait annak érdekében, hogy azok az adatokat ne felejtse el.

2.2.2 Szerverünk több opciót is javasol a bejelentkezési adatokkal tárolásával és titkosításával kapcsolatban. Felhasználó ne adja meg senkinek se a jelszavát. Felhasználó használjon nehezen kitalálható biztonságos jelszavát.

2.3.1 A felhasználónak kötelezettsége saját számítógépét felügyelni annak érdekében, hogy az eszköz ne kerüljön más felhasználó tulajdonába és ezáltal az illetéktelen felhasználó ne tudjon hozzá férni a PlayClan.hu által nyújtott szolgáltatásokhoz.

2.3.2 A felhasználónak tilos átadni más személynek a PlayClan.hu szolgáltatásokon belüli karakterét.

2.4 A felhasználó regisztrálása során köteles betartani a PlayClan.hu szolgáltatásain és közösségi platformjain belül érvényes szabályzatokat.

2.5 A felhasználó köteles bejelenteni bármely PlayClan.hu szolgáltatásain és közösségi platformjain belül talál hibát vagy problémát, emellett titokban tartani ameddig a hiba vagy probléma nem kerül kijavítása.

3. Játék alapvető szabályzata

3.1 A felhasználónak szigorúan tilos szolgáltatásainkon belüli tárgyait, karaktereit, valamint bármely olyan eszközt odaadni, amely értéket képvisel a valóságba.

3.2 A PlayClan.hu szolgáltatásain belül egy felhasználónak maximum 3 darab felhasználói fiókja lehet egy játékmenetben.

3.3 A PlayClan.hu nem kötelezhető bármi féle visszatérítésre bármit, amelyet a felhasználó vásárolt a szolgáltatásainkon belül az csak is a felhasználó felelőssége, amennyiben más személy kártyájával, telefon számával vagy más fizetési mód által történt vásárlás bizonyítása esetén kötelesek vagyunk a kifizetett összeget visszatéríteni a felhasználónak, és ezzel egyidejűleg a fiókja is törlésre kerül.

3.4 A PlayClan.hu szolgáltatásain belül ajánlott, hogy a felhasználó 12 éves vagy annál idősebb legyen.

3.5 A felhasználónak meg kell adnia munkatársaink iránti teljes körű tiszteletet, emellett, ha bármi féle probléma merülne fel akkor is normális keretek között kell ezt jelezni.

3.6 A PlayClan játékszerverein belül elérhető szolgáltatásokat egyedül csak PlayCoin-nal lehetséges felhasználni, valamint csak is a PlayClan.hu

4. Szolgáltatás használata

4.1 A PlayClan.hu által üzemeltetett szolgáltatások igénybevételéhez regisztrálnia kell a felhasználónak. A sikeres regisztráció követően automatikusan elfogadja a felhasználó a játékosokra vonatkozó szabályzatokat és az általános szerződési feltételeket.

4.2 A regisztrációt annak a személynek kell elvégeznie, aki a PlayClan.hu által nyújtott szolgáltatásokat igénybe fogja venni.

4.3 A sikeres regisztrációt követően a felhasználó be fog tudni jelentkezni a PlayClan.hu weboldalára és azon belül fogja tudni szerkeszteni bejelentkezési adatait, valamint vásárláshoz szükséges további adatokat.

4.4 A felhasználó további szolgáltatásokat játék szerverünkön belül tudja igénybe venni.

5. Szolgáltatáson belüli vásárlások

5.1 A PlayClan.hu megváltoztathatja a vásárolható szolgáltatások árviszonyát. Ezzel kapcsolatban tájékoztatást vagyunk kötelesek kiadni. Az árváltozás előtt 7 nappal hamarabb vagyunk kötelesek tájékoztatni a felhasználókat.

5.2.1 A szolgáltatás használata díjtalan a felhasználók számára.

5.2.2 Bizonyos szolgáltatások viszont nem díjtalanok, ezeket a szolgáltatásokat a PlayClan.hu weboldalán tudják, a felhasználók igénybe venni.

5.3 Az emelt díjas hívás, illetve SMS fizetési módokat, kizárólag telefonszámlát fizető személy hozzájárulásával vehető igénybe.

5.4 A PlayClan.hu játékszerverein belül elérhető szolgáltatásokat csak is PlayCoinnal által lehetséges felhasználni, valamint csak is a PlayClan.hu hivatalos weboldalon lehetséges megvásárolni.

5.5 Vásárlás utáni visszatérítést nem a PlayClan.hu-n keresztül kell elintézni, hanem a fizetési szolgáltatón keresztül kell ezt a folyamatot elintézni. Pl: PayPal

5.5.2 Amennyiben a felhasználó visszatérítéshez folyamodik, akkor abban az esetben felhasználói fiókját ideiglenesen felfüggesztjük, és a korábbi vásárlásért kapott terméket/termékeket visszavonhatjuk! Ezt követően szerződést is felbontjuk.

6. Kötelességszegéssel létrejövő komplikációk

6.1 A PlayClan.hu nem vállal felelősséget játékos kötelezettségszegéséből származó károkozásokért.

6.2 A PlayClan.hu nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyeket egy felhasználó egy másik felhasználóval szemben követett el. Ebben az esetben a PlayClan.hu a kárt okozó játékostól megvonhatja a szolgáltatásaink használati jogját.

7. Adatkezelés

7.1 A PlayClan.hu minden megtesz annak érdekében, hogy az adatvesztés lehetősége ne álljon fenn, viszont, ha mégis megtörténne arról nem közvetlenül nem a PlayClan.hu tehet.

7.2 A PlayClan.hu harmadik fél részére nem közvetíthet adatokat, emellett nem adhatja azokat át harmadik fél részére, kizárólag csak hatóságok felé írásos engedéllyel.

7.3 A PlayClan.hu köteles bármiféle súlyosabb adatvesztés esetén tájékoztatni a felhasználókat 72 órán belül, egy nyilatkozat által, amelyben, pontosan dokumentálva vannak az adatvesztéssel kapcsolatos történések és további tudnivalók. Emellett a PlayClan.hu az adatvesztés követően valamilyen formában köteles kárpótolni a felhasználókat.

7.3.1 A PlayClan.hu abban az esetben nem köteles kárpótolni a felhasználókat amennyiben nem általa keletkezett probléma miatt történt adatvesztés.

8. Szerződés megszüntetése

8.1 A szerződés korlátlan ideig érvényes a teljes felbontásig.

8.2 A szerződést bármelyik fél felbonthatja bármikor.

8.3 A szerződésnek bármely pontjának megszegése teljeskörű szolgáltatástól való eltiltást von maga után, emellett a szerződésnek az érvényesége is megszűnik ezáltal.

8.4.1 A PlayClan.hu nem kötelezhető semmilyen formába, hogy az online szerver adatai törlésre kerüljenek.

8.4.2 A PlayClan.hu online szerver adatai nem kerülhetnek semmiféle formában törlésre.

8.5 A PlayClan.hu szerződésének végét jelentkezi az is, ha maga a játék szolgáltatás már nem elérhető.

8.6 A PlayClan.hu általános szerződésének felbontását követően nem kötelezhető semmi féle visszatérítésre. Valamint utólag már nem lehetséges felelősségre vonni a PlayClan.hu.

9. Kárpótlással kapcsolatos tudnivalók

9.1 A PlayClan.hu munkatársainak kötelességük segítséget nyújtani felhasználók irányában, ha a felhasználónak ismeretlen hiba miatt nem érkezett meg a megvásárolt szolgáltatás.

9.2 A PlayClan.hu-nak kötelessége a felhasználókat kárpótolni, abban az esetben, ha egy ismeretlen hiba miatt megvásárolt tárgyak és szolgáltatások elvesznének.

9.3 A PlayClan.hu-nak kötelessége ügyfeleinek biztonságát megőriznie, olyan személyektől, akik kárt okozhatnak a szolgáltatások használata során.

10. További rendelkezések

10.1 A PlayClan.hu igényt tarthat arra, hogy bármikor megváltoztathassa a jelenlegi szabályzatokat és további dokumentumokat.

10.2 A PlayClan.hu-nak kötelessége 7 nappal előre jelezni a felhasználóknak, azzal kapcsolatban, hogy a jelenlegi szerződések bármilyen formában frissítésre fognak kerülni.

10.3 A PlayClan.hu-nak kötelessége folyamatosan fejleszteni, valamint az új dolgokat hozzáadni és valamint bővíteni szolgáltatásait a szerverein.

Kelt: Gomba, 2024. 03. 15.

A **PlayClan.hu** cégadatai:

Cég neve: Erdei Gyula EV

Cég székhelye: 1188 Budapest, Kölcsey u. 109/b

Cég nyilvántartási szám: 51866190

Cég adószám: 68521633-1-33